

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов
2023 года



ПЛАН-ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Набережные
Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей №20 «Олеся» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранени ю выявленны х недостатко в	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1.Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ по выявлению конкретных сведений по неудовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ. 2.Информирование родителей о созданной группе в социальной сети «Вконтакте» для предоставления более полной информации о деятельности ДОУ.	07.02.2023г.	Педагог-психолог Бренинг О.В. Старший воспитатель Ибрагимова Л.М.	Выполнено Выполнено	07.02.2023г. Февраль, 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучить мнения родителей (законных представителей) воспитанников через анкетирование по удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ДОУ.	07.02.2023г.	Педагог-психолог Бренинг О.В.	Выполнено	07.02.2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Планируется установка знаков с шрифтом Брайля для слабовидящих.	30.05.2023г.	Заведующий Миннеханова Р.Ф.	Выполнено частично	Установлена вывеска на центральном входе. По мере финансирования
Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	1. Предполагается в капитальный ремонт, установить пандусы, кнопки «Вызов» для людей с ОВЗ. 2. Организация группы кратковременного пребывания (ГКП), в том числе и для детей с ОВЗ.	30.08.2023г.	Заведующий Миннеханова Р.Ф.	Не выполнено	При капитальном ремонте
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Руководитель ДОУ:



Миннеханова Рузиля Финдусовна

(Ф.И.О. полностью)

